

CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELLA RIPARAZIONE TRAMITE RITIRO A DOMICILIO e TUTELA DELLA PRIVACY (regolamento UE 2016/679)

1. La riparazione viene eseguita da Elecomp con proposta di preventivo, comunicato tramite email o telefonicamente, salvo diversa richiesta del Cliente.
2. Qualora il preventivo non dovesse essere accettato, il Cliente dovrà comunque corrispondere il costo della spedizione per il reso dell'apparecchio ed il costo dell'analisi guasto per formulare il preventivo.
3. Il Cliente può decidere di non ritirare l'apparecchio e lasciarlo in rottamazione senza alcun addebito a suo carico né di trasporto né di analisi preventivo. Il Cliente può inoltre, decidere di ritirare l'apparecchio personalmente o tramite altra persona di sua fiducia, senza alcun addebito di spedizione del corriere. Per questa operazione sarà necessaria una comunicazione scritta del Cliente che provvederà a segnalare il nominativo della persona incaricata al ritiro in delega. Elecomp viene sollevata da qualsiasi responsabilità dei dati contenuti nei dispositivi e consegnati a terza persona tramite delega del Cliente.
4. Nel caso di richiesta di intervento per il recupero dati di qualsiasi dispositivo, il ritiro è gratuito ed anche una prima analisi superficiale. Successivamente il Cliente sarà contattato telefonicamente per un primo responso e verrà portato a conoscenza del relativo costo di analisi approfondita (in camera bianca o interventi particolari su monolith usb etc.) per formulare un preventivo dettagliato.
5. Le riparazioni devono essere pagate alla consegna in contrassegno oppure tramite bonifico bancario anticipato o altro metodo di pagamento approvato da Elecomp prima della spedizione per il reso. Nel caso del contrassegno, a seconda dell'importo da pagare, sarà maggiorato in base alla richiesta di addebito del corriere.
6. L'apparecchio dovrà essere ritirato, tramite procedura di spedizione, con termini di pagamento, entro 60 giorni dalla consegna (escluso il protrarsi per il recupero di ricambi per l'esecuzione della riparazione, preventivamente comunicato al Cliente). Trascorso tale termine, l'apparecchio resterà in deposito presso il laboratorio o magazzino a spese del proprietario o di chi ne ha richiesto la riparazione. Le spese di deposito ammontano ad un minimo di Euro 1,50 al giorno. Trascorso il termine complessivo massimo di 180 giorni, dalla consegna in accettazione, l'apparecchio potrà essere demolito e rottamato oppure, se conveniente, venduto e sul ricavato di tale vendita il centro assistenza potrà soddisfare i propri crediti.
7. Resta comunque fatto salvo il diritto di ritenzione ex art. 2756 C.C. qualora non vengano pagate le spese di riparazione e di deposito.
8. L'apparecchio sia in fase di ritiro che in fase di riconsegna è trasportato secondo la normativa nazionale dello spedizioniere incaricato, ed il Cliente accettando queste condizioni solleva Elecomp da qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento o furto. All'atto della riconsegna è possibile assicurare la merce trasportata aggiungendo un importo variabile in base al valore assicurato preventivamente accordato e comunicato da Elecomp.
9. Le riparazioni sono garantite per lo stesso difetto e per il medesimo componente sostituito, per mesi 3. Eventuali malfunzionamenti devono essere comunicati immediatamente al laboratorio. La garanzia decade qualora l'apparecchio risultasse manomesso.
10. Il Centro Assistenza non può essere ritenuto responsabile, se nel corso della riparazione dell'apparecchio del Cliente, dovessero emergere ulteriori difetti o guasti dello stesso, in quanto l'apparecchio è stato consegnato al laboratorio per la presenza di una o più manifestazioni di anomalie che nel corso della riparazione possono variare in più od in meno per cause specificamente tecniche indipendenti dall'operatore.
- 11. Non si risponde in nessun caso dell'eventuale perdita di dati su qualsiasi tipo di memoria degli apparecchi consegnati per la riparazione.** Il Cliente prende atto al momento della spedizione, che è compito suo effettuare preventivamente tutte le operazioni di salvataggio dei propri dati, sollevando il Centro Assistenza da qualsiasi responsabilità in merito.
12. Il Cliente prende atto che è suo compito effettuare periodicamente un salvataggio di sicurezza (backup) nel corso dell'utilizzo del suo apparecchio.
13. Spetta al Cliente richiedere l'eventuale salvataggio dati da parte del Centro Assistenza, contestualmente alla richiesta di intervento, che verrà addebitato in aggiunta al preventivo del costo di riparazione.
14. Qualsiasi malfunzionamento che potrebbe compromettere la funzionalità dei dati contenuti nei supporti magnetici, ottici o altro non potrà essere in ogni caso imputato all'operatore tecnico che, sempre si adopera per poter ottenere il massimo della funzionalità dell'hardware e del software del Cliente.
15. Nel caso si rendesse necessario l'invio dell'apparecchio o di qualsiasi altro prodotto del Cliente a centri di riparazione esterni, o a centri per altro tipo di lavorazione, esso viaggerà tramite corriere o posta con addebito delle spese al Cliente, se preventivamente avvisato (altrimenti senza addebito), il quale solleva in ogni caso il Centro Assistenza da responsabilità eventuali di smarrimento o di danneggiamento durante il trasporto.
16. Operazioni su memorie fisiche atte al recupero dei dati su HD od altri simili supporti, terminata la lavorazione e dopo la riconsegna dei dati, comportano la non restituzione del supporto in ogni caso inutilizzabile e non riparato, quindi inaffidabile per il tipo di utilizzo per cui è stato progettato. Una eventuale restituzione del supporto inutilizzabile va' richiesta in concomitanza alla predisposizione per l'invio dei dati recuperati ed è soggetta ad un ulteriore addebito di € 50,00.
17. In base al regolamento UE 2016/679, si comunica che i dati personali del Cliente, vengono conservati dalla Elecomp esclusivamente per fini fiscali e per eventuali operazioni richieste dal Cliente stesso (recupero dati, salvataggio o backup). Questi dati non saranno comunicati ad altri soggetti né

saranno oggetto di diffusione ma rimarranno presso il nostro sistema di salvataggio dati esclusivamente per il tempo necessario per garantire il servizio al Cliente. Trascorsi 15 giorni, al termine del servizio reso, tutti i dati, esclusi quelli di natura fiscale ove vige l'obbligo della conservazione verranno cancellati definitivamente senza alcuna possibilità di recupero.

18. Dal momento della consegna in riparazione dell'apparecchio, il Cliente acconsente alla visione ed alla apertura dei files contenuti sui supporti di memoria, relativamente all'intervento tecnico di riparazione al fine di verificarne la qualità e la funzionalità dei file recuperati o esistenti.

19. Il Cliente dichiara inoltre che i dati contenuti nell'apparecchio soggetto ad intervento, sia in caso di riparazione o per recupero o per qualsiasi altra lavorazione, sono personali ed a lui appartenenti, di cui solleva da qualsiasi responsabilità la ditta Elecomp per eventuali terzi reclamanti diritti.

20. Per la restituzione o per sapere lo stato di avanzamento lavorazione dell'apparecchio o dispositivo consegnato in riparazione è assolutamente necessario comunicare nome cognome e indirizzo fornito alla richiesta di ritiro.

21. Il ritiro e riconsegna tramite corriere sono completamente gratuite, verrà chiesto solamente un contributo spese di 15,00€ iva inclusa nel caso in cui non si proceda alla riparazione e si richieda la restituzione dell'apparecchio senza rottamazione.

22. In caso di necessità è possibile richiedere la distruzione definitiva dei dati, tramite una consulenza ai nostri tecnici specializzati.